



# CAST GROUP®



## **Company Profile** Azienda, Partnership e Soluzioni





## PRESENTAZIONE

CAST Group, attiva dal 1986, nasce per ingegnerizzare e realizzare sistemi integrati per l'informatizzazione aziendale.

Guidata da un gruppo di professionisti che ha investito e continua a investire in qualificazione del personale, qualità e soluzioni innovative, oggi conta più di 60 addetti e un fatturato superiore ai 5,2 milioni di Euro con un trend consolidato in forte crescita.

Grazie agli ottimi risultati ottenuti negli ultimi anni il gruppo ora si colloca tra le principali realtà regionali del proprio settore. L'impegno profuso e i risultati ottenuti sono testimoniati dalla fiducia che importanti gruppi industriali hanno riposto nell'azienda. La filosofia che ha sempre ispirato le scelte strategiche aziendali è la 'client satisfaction' obiettivo che CAST Group persegue sempre attraverso il coordinamento delle divisioni interne al gruppo e dei numerosi partner con cui realizza progetti chiavi in mano.

## MISSION

CAST Group fornisce al Cliente un supporto competente per lo sviluppo di piani di evoluzione del sistema informativo aziendale, per l'introduzione ed utilizzo delle nuove tecnologie Internet, Intranet ed Extranet, per la migrazione a nuove architetture di rete locale e geografica. Gli studi che vengono sviluppati nell'ambito di questo tipo di consulenza mettono il Cliente in grado di valutare diverse possibilità di soluzione dei suoi problemi, in modo tale da evitare di procedere per tentativi, che troppo spesso sono guidati dalla spinta del mercato e non da una progettualità costruttiva volta all'identificazione di una soluzione realizzabile ed utile. Il Cliente viene affiancato da personale altamente qualificato, in grado di analizzare le necessità organizzative e tecnologiche e di sviluppare gli scenari evolutivi della rete e dei sistemi di comunicazione.



## BUSINESS UNIT

CAST Group è strutturato in business unit con competenze fortemente specializzate:

### Enterprise application

*Erp - Gestionali , Logistica a Soluzioni specifiche*

### System engineering

*Realizzazione e Gestione progetti*

### Infrastruttura e Sistemi

*Soluzioni, e-Security, Assistenza Hw e reti*

## PARTNER IN BUSINESS

CAST Group fonda il suo funzionamento, oltre che sulla propria struttura e sui rapporti con i clienti, anche su una rete di alleanze con altri protagonisti del mercato IT, al fine di integrare le proprie soluzioni applicative con il know how più qualificato e le tecnologie più avanzate oggi disponibili sul mercato



## ENTERPRISE APPLICATIONS

CAST Group coniuga le esperienze applicative e la conoscenza dei diversi settori di mercato alle capacità tecnologiche, organizzative e gestionali necessarie allo sviluppo di soluzioni ottimali mirate alle complesse realtà della net economy. CAST Group dispone di esperti delle problematiche specifiche dei diversi settori con i quali opera nel campo della reingegnerizzazione dei processi aziendali e svolge ricerche sugli strumenti più adeguati a fornire risposte concrete all'esigenza evolutiva delle aziende.

## ERP E GESTIONALI

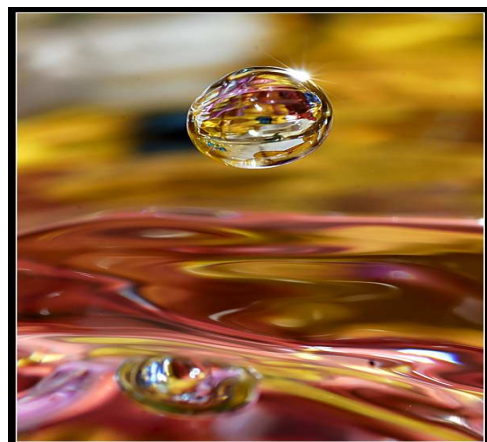
### SOLUZIONI PER LE IMPRESE

**ACG Vision 4** : è il software gestionale **IBM** che copre i processi di business con un approccio innovativo, orientato ai servizi e organizzato per processi. La soluzione è studiata per assicurare un utilizzo intuitivo e flessibile e la massima interoperabilità con i sistemi interni ed esterni all'azienda. Le **ACG Vision4** si avvalgono delle innovazioni più recenti e degli standard di mercato più diffusi ed arrivano alle piccole e medie imprese tramite una rete consolidata di Business Partner IBM presenti in modo capillare sull'intero territorio italiano. Le **ACG Vision4** forniscono una base affidabile per i processi di business di oggi come per quelli di domani

**Microsoft Dynamics AX** : è la soluzione gestionale aziendale che integra e armonizza processi, persone e tecnologie in un ERP (Pianificazione delle risorse aziendali) completo e tecnologicamente innovativo. Potente, scalabile e facilmente adattabile, **Microsoft Dynamics AX**, è in grado di supportare le aziende nelle loro strategie di sviluppo che intendono ottenere una significativa crescita in Italia e all'estero e di mantenere un vantaggio competitivo tipico dei first-mover.

Con **Microsoft Dynamics AX** le aziende non sono costrette ad accettare gli standard di "best practice" calate dall'alto e pensate per una model company spesso astratta, ma hanno la libertà di organizzare le proprie procedure secondo le modalità che ritengono migliori. **Microsoft Dynamics AX** aiuta le aziende a migliorare la gestione della complessità dell'organizzazione e ne aumenta la capacità competitiva

**Mago.Net**: è la soluzione gestionale *realmente* integrata per le Aziende. Modulare e scalabile, totalmente Web Oriented supporta le aziende in modo completo nella ricerca di nuove opportunità di business. **Mago.Net** è il gestionale capace di soddisfare le esigenze di carattere Amministrativo, Commerciale, Logistico e Produttivo sia delle Aziende, sia degli imprenditori, dei manager e degli utenti. **Mago.Net** è interfacciato con le Soluzioni CROSS



## SOLUZIONI PER LE AZIENDE CERAMICHE E PER LE AZIENDE COLLEGATE ALL'INDUSTRIA CERAMICA

**H@RS TILE** è il sistema gestionale progettato da CAST Group sulla base delle specifiche esigenze delle aziende ceramiche, operanti sia a livello locale che multinazionale. L'esperienza accumulata in oltre 20 anni di attività nel settore ceramico è garanzia di affidabilità della soluzione e della coerenza dell'architettura del prodotto. Contabilità, vendite, acquisti, logistica, contabilità industriale sono personalizzati per il settore ceramico.

**Microsoft Dynamics AX for Ceramics** è la soluzione completa e di ultima generazione specifica per le aziende dell'industria ceramica che vogliono puntare sull'innovazione per crescere e affrontare le sfide di un mercato sempre più globale. **Dynamics AX for Ceramics** offre sia alle aziende locali che ai gruppi internazionali gli strumenti innovativi per raggiungere l'eccellenza operativa, obiettivo cardine di tutte le realtà che operano nel mercato internazionale. Con le soluzioni **Microsoft Dynamics AX** è possibile esercitare il totale controllo dei processi aziendali, avere un supporto alle decisioni strategiche commerciali, produttive e distributive, ottimizzare i tempi e i costi, attivare canali di vendita più complessi, il tutto grazie alla perfetta integrazione con qualsiasi altro sistema presente nell'infrastruttura tecnologica aziendale.

## SOLUZIONI PER LA LOGISTICA

**NetM@g** è il sistema preposto al controllo dei flussi della merce nel magazzino effettuando la regia 'reale' generale delle movimentazioni. L'impianto è realizzato utilizzando la radiofrequenza, le procedure operative sono accedute dai terminali radio via browser. L'utilizzo delle moderne tecnologie wireless permette il superamento dei tradizionali sistemi di gestione del magazzino garantendo: l'identificazione della merce movimentata, l'allineamento istantaneo della gestione contabile alle operazioni fisiche, l'ottimizzazione dei percorsi di stoccaggio e prelievo, l'eliminazione di ogni supporto cartaceo. **NetM@g** consente il dialogo interattivo tra il sistema informativo e l'operatore rendendo possibile la conoscenza in tempo reale di depositi, spostamenti e stato inventariale



## SOLUZIONI CROSS

**Microsoft Dynamics CRM** è il software per la gestione della relazione con i clienti che aiuta a ottimizzare i processi di marketing, vendita e assistenza pensato per le aziende di qualsiasi dimensione. **Microsoft Dynamics CRM** consente di creare e mantenere una **panoramica chiara dei dati del cliente**, dal primo contatto fino all'acquisto e alla fase post-vendita. Grazie agli strumenti per ottimizzare i processi relativi a vendita, marketing e servizio clienti, e all'integrazione con Microsoft Office Outlook, **Microsoft Dynamics CRM** offre una soluzione facile da implementare, semplice da utilizzare, flessibile, supportata dalla più moderna tecnologia Microsoft.

**WEBGEST** è la piattaforma sviluppata, distribuita ed assistita direttamente da CAST Group per creare soluzioni applicative basate sulla tecnologia internet per ebusiness, di ecommerce, di eworking e di egovernment. Il sistema è sviluppato per evolvere un sito internet in uno strumento di lavoro. La soluzione riguarda lo sviluppo e la gestione dei dati sia intesi come Internet, sia come Portale Aziendale (ad es. la gestione della forza di vendita). L'applicativo è modulare e permette la totale integrazione con i sistemi gestionali esistenti consentendo un enorme risparmio di tempo permettendo di evitare doppi caricamenti di dati, nonché la loro ridondanza, con conseguente riduzione del rischio di errori umani ed ottimizzazione delle risorse. Per l'azienda non è più necessario avere differenti pacchetti per problemi simili: **WebGest** è in grado di gestire, modularmente, attività business to business (B2B), business to consumers (B2C) ed enti pubblici.

La piattaforma inoltre può essere decentralizzata per installazioni presso terzi.

**Recogniform** è la soluzione innovativa per la lettura ottica da moduli cartacei che permette alle aziende di risparmiare tempo, denaro nell'inserimento manuale dei dati. Grazie al sistema di data-capture consente di usare un ridotto numero di risorse umane, migliorando efficienza e prestazioni, riducendo altresì gli errori causati dall'affaticamento del personale.

Tutti i prodotti **Recogniform** hanno un'interfaccia semplice e immediata e sono estremamente flessibili e personalizzabili, in grado di soddisfare pienamente anche gli utenti più esperti ed esigenti. Gli strumenti di sviluppo sono confezionati come librerie a link dinamico (DLL) o come oggetti COM e sono compatibili con C/C++, Delphi, Visual Basic ed altri linguaggi di programmazione che si possono interfacciare a DLL, ActiveX o VCL.

**K Value** nasce dalla collaborazione di CAST Group con K Finance ed è l'applicativo che calcola il rating aziendale, effettua l'analisi del bilancio di un'impresa attraverso la raccolta di valori economici, finanziari e patrimoniali, e consente di determinarne il posizionamento e lo stato di salute dell'azienda. E' l'unico software dal quale si ottiene il rating aziendale in base al settore di appartenenza e che consente di gestire, controllare e verificare gli equilibri finanziari e gestionali dell'azienda, e di simulare gli interventi futuri

**Crystal Report** è una suite di prodotti Crystal per il reporting che arriva sino alla fabbrica. In questo modo, tutto il personale può seguire il business più da vicino per contribuire a indirizzare le decisioni che lo riguardano. Grandi risultati per piccole e medie imprese. Si può migliorare la competitività della propria azienda, sia che si tratti di una piccola realtà appena nata, sia che si tratti di una organizzazione di dimensioni ormai significative. La nostra focalizzazione sulle vostre esigenze di BI offre:

- funzionalità di cui hai bisogno oggi
- tempi di implementazione ridotti
- un ritorno sull'investimento (ROI) quantificabile

**PrivacyLab** è la soluzione Web scelta da CAST Group per aiutare le aziende, i liberi professionisti, le scuole, le associazioni, la pubblica amministrazione e i consulenti a gestire **direttamente** tutti gli adempimenti previsti dalla legge sulla privacy e sulla sicurezza, DPS incluso. Attraverso un accesso riservato e personalizzato PrivacyLab fornisce ai suoi utenti la possibilità di produrre e stampare in modo personalizzato tutta la documentazione richiesta dalla legge. Per adempiere agli obblighi formativi gli incaricati al trattamento dei dati circa le nuove norme è disponibile sul portale un corso in modalità e-learning



## SYSTEM ENGINEERING

Le competenze di CAST Group nello sviluppo software e nella system integration garantiscono l'ingegnerizzazione di sistemi che aiutano le aziende a migliorare il proprio business. Dopo aver ascoltato e capito i nostri clienti pianifichiamo, ingegnerizziamo, sviluppiamo e gestiamo soluzioni altamente affidabili. Grazie all'unione di competenze tecniche, gestionali, procedurali e di settore CAST Group collabora con i propri clienti e li affianca nella definizione di modelli e processi per realizzare soluzioni ad elevato valore aggiunto. Per questo ha realizzato diversi framework che permettono di estendere ad un numero sempre più elevato di utenti, funzionalità valide e specifiche per tutte le attività, in special modo quelle caratterizzate da elevati livelli di peculiarità del settore in cui si opera. I framework sono realizzati con le caratteristiche a multiplatforma con da interfacce web based. Grazie all'elevata configurabilità e alla facile personalizzazione è possibile realizzare progetti ad-hoc per le singole esigenze del cliente.

## ALCUNI PROGETTI REALIZZATI

### SISTEMI OPERATIVI E ARCHITETTURA DI BASE

#### ENTERPRISE 2.0

**IBM** : iSeries400

zSeries

xSeries

pSeries

**Intel Microsoft Windows**

**Unix** nelle sue estensioni

**Linux** nelle sue distribuzioni

#### APPLICATION SERVER

Tomcat, Jboss, websphere, IIS

#### LINGUAGGI

J2EE, Java 1.6, .Net, Soap, WSDL(web service) Flash, Silverlight, Delphi, ASP, XML, XSL, Perl, PHP, Cobol, Rpg, C, C++, Visual Basic, Access

#### FRAMEWORK

Hibernate, Struts, Jasper Report

#### PORTALI E SOCIAL COLLABORATION

Liferay, Websphere

#### DATABASE

UDB/DB2, Oracle, Microsoft SQL, Pervasive SQL, MYSQL

#### INTEGRAZIONE ERP

Sap, Microsoft Dynamics Ax, JDEdward, Baan, Oracle application, Diap@son Gruppo Formula, Galileo, ACG, Proj Gruppo Pro.

**Corporate Portal:** Gestire in modo completo il business on line. Gestire il negozio online, i contenuti del sito, le news, le newsletter, le faq. Il framework è integrabile con qualunque interfaccia grafica per consentire all'azienda leader di mantenere inalterata la propria immagine.

**Acquisizione ordini via email e/o Edi :** il sistema consente l'acquisizione automatica degli ordini via email. Ad ogni cliente viene assegnato un account a cui inviare gli ordini in formattazione standard. Il sistema acquisisce l'ordine e lo precarica come ordine da accettare sul gestionale. Il sistema prevede la gestione della firma digitale per evitare contraffazione dei documenti. Analogamente è prevista l'acqui-sizione tramite EDI.

**Tracking ordini:** gestione tracking ordini e spedizioni. Il cliente si collega mediante maschera di log-on e verifica lo stato dell'ordine: in evasione, materiale in approntamento, pronto, spedito .... Il sistema ritorna lo storico ordini. I clienti, opportunamente abilitati, possono procedere all'inserimento diretto dell'ordine. Sono previsti meccanismi di controllo e liste di verifica.

**Statistiche vendite online:** obiettivo del modulo applicativo è fornire alla rete di agenti l'immediatezza delle informazioni sullo stato degli ordini e dei clienti di propria competenza in modalità web.

**Preventivazione automatica:** sono stati sviluppati progetti per la preventivazione automatica e il calcolo dei costi standard a commessa. particolari deroghe in merito al prezzo, condizioni di fornitura, tempi di consegna, etc.

**Gestione contatti attività di marketing:** l'applicazione permette la gestione commerciale dei clienti e dei prospects. Si possono immettere, modificare e gestire i dati dei clienti non gestiti dall'ERP. Si possono inoltre gestire tutti i tipi di evento legati al cliente: visite, telefonate, offerte.... Il tutto diviso per zone, aree, agenti.....



**Raccolta prodotti settore alimentare:** il sistema è realizzato per automatizzare la raccolta dei dati relativi ai prodotti alimentari di varia natura.

**Gestione clienti settore ristorazione:** la procedura gestisce le informazioni commerciali e amministrative dei clienti acquisiti e potenziali.

**Gestione piani di lavoro:** l'obiettivo è quello di inserire dati previsionali di carico di lavoro per sede/addetto e di controllare il conseguente avanzamento dei lavori con i dati consuntivi inseriti direttamente dagli addetti

**Comunicazioni:** il framework è realizzato per gestire il direct marketing digitale a distribuzione multicanale. Gli utenti possono inviare comunicazioni via email, fax e sms.

**Gestione dati provenienti da casse :** la procedura permette alle cassiere di inserire, per ogni giornata, i dati di cassa e al Direttore le prime note di tutti i movimenti del locale.

**Gestione apertura punti vendita ed esercizi commerciali:** la procedura permette di ottenere un Work Flow per seguire un sistema aziendale complesso, come ad es. l'apertura di un locale, consentendo di gestire e coordinare le attività inviando mail e solleciti agli utenti interessati.

**Gestione trasporti e pese:** gestione flusso camion in ingresso e uscita per stabilimento cliente, fornitore o movimentazione intragruppo.

Il sistema mediante pianificazione gestisce il carico di ogni autotreno, la destinazione, la provenienza, la causale trasporto, il trasportatore, la distinta base e analisi dei materiali e le lavorazioni a cui deve essere soggetto il carico. Il sistema prevede inoltre la gestione integrata dei depositi o navi da cui proviene il materiale per calcolo giacenza.

**Magazzino editoria:** la gestione del magazzino editoria integra i contenuti della gestione logistica ordinaria con quelli specifici del settore.

**Stampa etichette terzisti:** l'applicazione serve per la gestione stampa etichette ad uso terzisti, fornitori e lavorazioni esterne e consente di gestire la stampa del layout delle etichette.

**Gestione inventari:** questa applicazione consente la gestione d'inventario senza carta e senza dovere rivedere i procedimenti di magazzino. La procedura di inventario viene effettuata mediante terminale portatile. L'operatore lavora in modalità batch o online utilizzando la rete wifi 802.11bg.

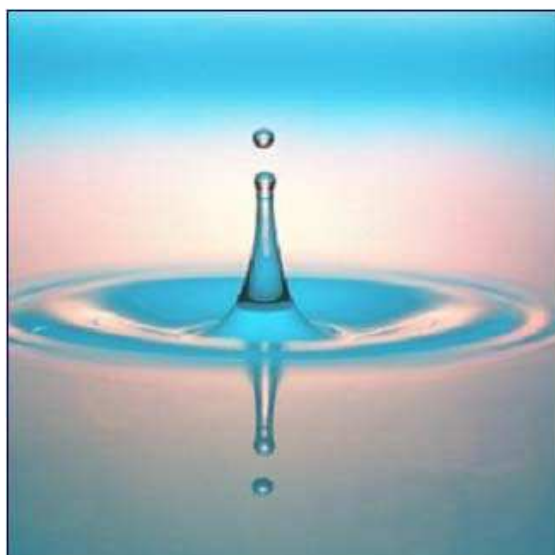
**Gestione infortuni:** la gestione infortuni consente di codificare e gestire le causali e le statistiche degli infortuni sul lavoro. L'applicazione è particolarmente indicata per le associazioni di categoria.

**Infotraffico:** il sistema gestisce la comunicazione tra utente mobile e la centrale dati traffico. L'utente invia un sms con la richiesta della situazione e riceve dal sistema risposta in tempo reale. Alla comunicazione sms è affiancato il sistema Text to speech che permette agli utenti di accedere via voce alle informazioni della base dati.

**Full Outsourcing :** realizzazioni di progetti chiavi in mano: dall'analisi del problema all'a scelta del linguaggio e della piattaforma. Ingegnerizzazione, sviluppo, test, installazione e tuning delle performance.

**Outsourcing Base:** Sviluppo di progetti su specifiche del cliente. Lo sviluppo viene effettuato indifferentemente presso la nostra sede o quella del cliente.

**Body Rent:** sviluppo software effettuato da nostro personale skillato e referenziato con direzione tecnica progetto a carico del cliente.



## INFRASTRUTTURA E SISTEMI

CAST Group supporta le imprese nella scelta degli apparati di rete e dell'hardware avvalendosi di un'ampia gamma offerta delle migliori e più affidabili case produttrici. Per problemi di qualunque natura inerenti alla progettazione, adeguamento, manutenzione e controllo di reti, server, client e periferiche CAST Group garantisce un tempestivo servizio a supporto dell'azienda

## SOLUZIONI

Per le soluzioni Hardware di sistema, di rete e di sicurezza CAST Group si affida ai migliori VENDOR sul mercato quali IBM, HP, FUJITSU SIEMES, 3COM, CISCO, MICROSOFT, SECURE COMPUTING, ecc.. e supporta i propri clienti con personale qualificato e certificato

**E-INFRASTRUCTURE** è lo strumento su piattaforma Linux rivolto alla costruzione di una completa strategia di implementazione della sicurezza della rete estesa necessario per proteggere le preziose risorse e i beni aziendali. Permette di gestire:

- **Sicurezza delle reti:** la piattaforma Linux garantisce un elevato livello di sicurezza e affidabilità supportato da CAST Group con controlli e aggiornamenti periodici. Firewall, DMZ, VPN.

- **Communication:** permette di gestire la comunicazione nella logica della multicanalità, ovvero, consentendo di integrare all'interno del account di posta tutti i principali canali di comunicazione come email, fax e sms con particolare attenzione anche alla gestione della sicurezza. Dettaglio: Mobile Business. Soluzioni: Mailserver, Fax Server, SMS Gate, Antispam, Blacklist.

- **Infrastruttura:** gestione servizi http e FTP. Controllo e ottimizzazione della navigazione. Gestione della banda internet. Soluzioni: Web server, FTP server, Proxy Server, Traffic Shaping

- **High Availability:** sistemi alta affidabilità active/passive o active/active con shred disk in storage area network.

- **Database:** supporto per installazione e configurazione MySQL e dei principali database commerciali.

**QUICK EDD** è la nuova soluzione di alta disponibilità per iSeries/i5 prodotta da QSL che vanta già migliaia di installazioni in tutto il mondo.

**QUICK EDD** è lo strumento - integrato nella rete mondiale IBM TOOLS NETWORK for iSeries AS/400 - attualmente disponibile sul mercato che offre le migliori prestazioni a prezzi competitivi. I criteri di differenziazione rispetto ai prodotti concorrenti sono:

1. la rapidità e l'ottimizzazione d'esecuzione
2. la semplicità d'installazione
3. trasferimento delle competenze rapido e semplice
4. riduzione dei costi indotti (risorse macchine, risorse umane, durata della messa in opera, impatto organizzativo ...)
5. prezzo competitivo

**CAST Group è rivenditore autorizzato Quick Edd**

**REGIA** è la soluzione che permette di ottemperare alle richieste del Garante Privacy relativamente agli **amministratori di sistema** (provvedimento del 27-11-08, pubblicato sulla G.U. n. 300 del 24-12-08). **RegiA** è realizzato appositamente per assolvere ai requisiti di legge in modo semplice, garantendo con algoritmi pubblici (SHA) inalterabilità, integrità e completezza dei dati degli accessi amministrativi. Gli eventi( i log dell'amministratore di sistema) sono *firmati alla fonte*, resi inalterabili ed identificabili univocamente. Le registrazioni sono fruibili in modo semplice anche da personale non tecnico, come lo sono spesso i responsabili ed i titolari del trattamento che hanno l'obbligo di controllare l'operato dell'amministratore di sistema. **RegiA** all'atto dell'installazione rilascia **una dichiarazione di conformità** del prodotto che attesta di rispettare i requisiti richiesti dal provvedimento del Garante



## SERVIZI

I servizi sono strutturati per essere erogati attraverso il concetto del **MultiOptionService**: un contratto onnicomprensivo, con cadenza annuale i cui moduli che lo compongono vengono attivati ON-Demand dal cliente in base alle Sue esigenze.

I servizi erogati possono essere:

### SERVIZI PRESSO IL CLIENTE

**Service on demand:** servizio di attività sistemistica su richiesta specifica del cliente

**Inventory Management:** censimento aggiornato dell' installato Hw e Sw del cliente

**Check Lan & Wan:** monitoraggio rete aziendale per l'identificazione di problemi di performance e sicurezza

**Renewal & Update:** servizio di analisi, fornitura e collaudo dell'aggiornamento del sistema informativo del cliente

**System Maintenance:** servizio di controllo e manutenzione periodico presso il cliente ai fini di garantire l'operatività del Suo sistema informativo

**Learn & Go e Learn & Play:** servizio di formazione per gruppi o singoli operatori

**Hardware Extended Warranty:** servizio di manutenzione Hw post-vendita con vari livelli di SLA

### SERVIZI REMOTI

**Call Center:** servizio gratuito di consulenza presales di base e richiesta di intervento tecnico

**Help-Line:** supporto tecnico telefonico

**Help-Desk:** supporto tecnico con accesso remoto e monitoraggio mensile dei server e apparati di sicurezza

**Help-Warranty:** servizio di assistenza nella gestione delle garanzie delle apparecchiature con vari livelli di SLA

**Web-Hosting:** servizio di creazione gestione e manutenzione del sito Web e Mail del Cliente





for more informations:

[www.castgroup.it](http://www.castgroup.it)